

オンライン診療手順書

<オンライン診療>

院内感染防止のため、オンライン診療が臨時で対象拡大されています。当院でも始めましたが、対象は来院できる方に限らせていただきます。オンライン診療は得られる情報が限られるため、それだけでは不十分と判断した場合、対面診療に切り替える必要があるからです。

会計は診療後当院窓口に来ていただくことにしました。ご不便をおかけしますが、来院した際に「肺炎」の診断の参考になる酸素飽和度を必要であれば測定できると考えたからです。

「発熱」、「風邪症状」の時は感染予防のため是非ご利用ください。問診票をご記入いただくと、スムーズに診療できるのでご協力ください。

当院ではLINEのビデオ通話を利用してオンライン診療を行います。事前に下記の方法で「ひらおか内科」を友達追加しておいてください。

診察代は保険診療本人負担分+システム運用費 1150 円（税込み）となります。3割負担の方で初診の場合 2000 円です。

0) 下記の方法で「ひらおか内科」を友達追加してください。

1) 電話でオンライン診療をご希望とお伝えください。オンライン診療の予約を行います。その際に、下記を確認しますのでご準備をお願いします。

受診される方の氏名、
診察券番号【初めての方は「住所の分かる書類」（運転免許証、マイナンバーカード、パスポートなど）をご用意ください。】

連絡のつく電話番号・
薬を受け取られる調剤薬局の名前、支店名

2) 予約時間前に保険証をLINEでお送りください。また、発熱、風邪症状の場合は、本紙裏側の「問診票」を記入し、LINEでお送りください。初めての方は「住所の分かる書類」も送ってください。

3) 予約時間に当院の医師よりお電話いたします。原則、LINEのビデオ通話を利用します。できるだけ電波のよいところ、WIFI環境でお待ちください。

4) ご連絡いただいた調剤薬局に処方箋をFAXしますが、原本はクリニックに取りに来てください。その際お支払いをお願いします。窓口で対応いたしますが、院内に入るのが心配な方はインターホンを鳴らしてください。スタッフが院外でもお会計いたします。処方箋の有効期間は4日間です。

5) ご連絡いただいた調剤薬局に処方箋原本をもって取りに行ってください。

<LINE お友だち登録方法>

キャリアメール（ドコモ、au、ソフトバンク）、ラインモバイルで年齢認証済みの方はID”hiraokac”を検索し「ひらおか内科」を友達追加してください。

右記QRコードでも友達追加できます。



※ 手順書と問診票はHPからダウンロードできます。

<http://hiraoka-clinic.info/>



ひらおか内科クリニック

千葉市花見川区南花園1-44-8
TEL.043(276)7188